**Politique de Confidentialité**

La confidentialité de vos données personnelles est une priorité pour Planète Mômes Nord. Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons, et quels sont vos droits concernant ces informations.

1. **Responsable du Traitement des Données**

Nom de l'entreprise : Planète Mômes Nord

Adresse du siège social : Wasquehal

Adresse e-mail : delphine.lucas@planetemomes.fr

Téléphone : 0645338873

Numéro SIRET : [votre numéro SIRET]

2. ***Données Collectées***

Nous pouvons collecter et traiter les types de données suivantes :

- Données d’identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.

- Données de connexion : adresse IP, type de navigateur, durée de la visite, pages consultées.

- Données de communication : contenu des messages envoyés via notre formulaire de contact ou par e-mail.

3. ***Utilisation des Données***

Les données collectées sont utilisées pour :

- Fournir et gérer nos services.

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous.

- Améliorer notre site web et nos services.

- Envoyer des newsletters et des offres promotionnelles, sous réserve de votre consentement.

- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

***4. Partage des Données***

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec :

- Des prestataires de services qui nous aident à opérer notre site (hébergement, maintenance)

- Des autorités légales lorsque cela est requis par la loi.

- Des partenaires publicitaires et d'analyse de données (avec votre consentement pour l’utilisation des cookies).

5. ***Protection des Données***

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Ces mesures incluent l’utilisation de technologies de cryptage et de protocoles de sécurité.

***6. Vos Droits***

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.

- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

- Droit de suppression : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.

- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes.

- Droit de portabilité : vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé.

- Droit de retrait du consentement : lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : delphine.lucas@planetemomes.fr

***7. Utilisation des Cookies***

Notre site "planetemomesnord.fr" utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil. Ils nous permettent de :

- Analyser le trafic et l’utilisation de notre site.

- Vous proposer des publicités personnalisées.

Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur. Pour plus d’informations, consultez notre [Politique de Cookies](lien vers votre politique de cookies).

***8. Modifications de la Politique de Confidentialité***

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique sur cette page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé de nos pratiques en matière de protection des données.

***9. Contact***

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

Planète Mômes Nord

Adresse : Wasquehal

E-mail : delphine.lucas@planetemomes.fr

Téléphone : 06 45 33 88 73